

San Giovanni in Persiceto, 20.02.2019

Agli utenti e ai familiari dei servizi di

Asp Seneca

Loro sedi

Gentilissimi,

in base a specifiche disposizioni di legge, dal 1° gennaio 2019 vige l'obbligo della fatturazione elettronica per le cessioni di beni e le prestazioni di servizi.

Per adeguarsi a questa nuova modalità, Asp Seneca ha acquistato un software, la cui messa a punto sta causando evidenti ritardi nell'emissione delle fatture.

Si tratta di un intoppo tecnico che non influirà in alcun modo nella normale erogazione del servizio.

Prevediamo di poter emettere nel mese di aprile la fatturazione del primo trimestre 2019 (mesi di gennaio, febbraio e marzo). Per tale ragione agli utenti che hanno la domiciliazione bancaria non sarà effettuato nei mesi di febbraio e marzo alcun addebito.

In seguito verrà ripresa la regolare fatturazione mensile dei servizi.

Nel caso in cui i tempi dovessero slittare in positivo o in negativo, sarà nostra cura darvi opportuno riscontro.

Comprendiamo bene il disservizio causato alla nostra utenza e ce ne scusiamo, assicurando il massimo impegno per gestire al meglio questa situazione.

Per qualsiasi necessità di chiarimenti o informazioni potete far riferimento al seguente recapito:

Elisabetta Bergamini - Servizio comunicazione e relazioni dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00

tel. 051.6878133 e-mail: <a href="mailto:elisabetta.bergamini@asp-seneca.it">elisabetta.bergamini@asp-seneca.it</a>

Nel ringraziare per l'attenzione, con l'occasione inviamo cordiali saluti.

Il Direttore generale Iusuf Hassan Adde

L'Amministratore unico Anna Cocchi

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate. Sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

40017 San Giovanni in Persiceto (BO)

e-mail: info@asp-seneca.it - pec: asp-seneca@cert.provincia.bo.it

COD.FISC. e P.IVA 02800411205